

**Auftraggeber/Rechnungsadresse:**

\_\_\_\_\_  
Firma, Vor-/Nachname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnr., Postleitzahl, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon-/Handynummer für Rückfragen (zwingend anzugeben)

**Telefon für Rückfragen**  
E-Mail-Adresse (wenn eine Rechnung im Pdf-Format gewünscht ist)

**Objektanschrift:**

\_\_\_\_\_  
Firma, Vor-/Nachname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnr., Postleitzahl, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon-/Handynummer

Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH

## Auftragserteilung

Hiermit erteile(n) ich/wir Ihnen den folgenden Auftrag:

**in Karlsruhe,** \_\_\_\_\_  
(Straße, Hausnummer bzw. Flurstück-Nr.)

- |                          |  |                              |
|--------------------------|--|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Austausch Hausanschlusskastens (HA-Platz bleibt erhalten)      | <b>500,- €</b> (zzgl. MwSt.) |
| <input type="checkbox"/> | Versetzung Hausanschlusskastens (vorh. Kabellänge ausreichend) | <b>500,- €</b> (zzgl. MwSt.) |
| <input type="checkbox"/> | Ab- und Anklemmen eines Hausanschlusskastens                   | <b>400,- €</b> (zzgl. MwSt.) |

**Über die anfallenden Kosten wurde ich aufgeklärt und bin damit einverstanden.**

(Ort)

(Datum)

\_\_\_\_\_  
Unterschrift, evtl. Stempel

**Mit der Unterschrift wird die Kenntnisnahme der Datenschutzklausel mit dem Hinweis zum Widerrufsrecht der SWKN bestätigt.** (Die Klausel, Hinweise und Vordruck zum Widerrufsrecht kann angefordert werden bei bzw. der Widerruf ist zu richten an: Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH, Daxlander Straße 72, 76185 Karlsruhe oder per Fax an die Fax-Nr. 0721 594400 bzw. E-Mail: kontakt@netzservice-swka.de.)

## Datenschutz

### 1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

- a) Verantwortliche Stelle ist die Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH Daxlander Straße 72, 76185 Karlsruhe, **Fax-Nr. 0721 594400**, E-Mail: **kontakt@netzservice-swka.de** (nachstehend SWKN).  
b) Der Betroffene erreicht deren Datenschutzbeauftragten postalisch unter der bei 1a) angegebenen Anschrift od. per E-Mail unter: **datenschutz@netzservice-swka.de**.

### 2. Daten des Betroffenen

SWKN verarbeiten im Rahmen der **Auftragserteilung** folgende Arten personenbezogener Daten:

#### **Kundenname, Adressdaten, Objektdaten und Rechnungsempfänger.**

Sofern als Zahlungsweise das SEPA-Lastschriftmandat gewählt wurde, erheben SWKN folgende weitere Angaben, um den Lastschrifteinzug durchzuführen sowie Gutschriften erstellen zu können: Name des/der Kontoinhaber/s, Adressdaten des/der Kontoinhaber/s, Kreditinstitut, IBAN.

### 3. Datenverwendung

Die personenbezogenen Daten des Betroffenen werden zu folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung des Vertrags über der **Auftragserteilung** inklusive Abrechnung und / oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des Kunden hin erfolgen, auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO.
- Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO.

### 4. Offenlegung der Daten

Eine Offenlegung der Daten des Betroffenen erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 3. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern beziehungsweise Kategorien von Empfängern: **IT-Dienstleister, Abrechnungsdienstleister, eingesetzten Fachfirmen (wie z.B. Maschinen- und Gerätesteller, Tiefbaufirmen, u.w.), Versicherungen, Ermittlungsbehörden.**

### 5. Datenspeicherung

Personenbezogene Daten werden zu den unter 3. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

### 6 Rechte des Betroffenen bezüglich personenbezogener Daten

Der Betroffene hat den SWKN gegenüber nach der DS-GVO folgende Rechte hinsichtlich der ihn betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über gespeicherte personenbezogene Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die sich auf den Betroffenen beziehenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Betroffene seine Einwilligung widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a bis d DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der vom Betroffenen bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Diese ist der Landesdatenschutzbeauftragte Baden-Württemberg, Postfach 102932, 70025 Stuttgart.

## **Widerrufsbelehrung**

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH, Daxlanderstr. 72, 76185 Karlsruhe, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Muster für das Widerrufsformular:**

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)*

An die  
Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH  
Daxlander Straße 72  
76185 Karlsruhe

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

- \_\_\_\_\_

- Bestellt am (\*) \_\_\_\_\_ / erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

- Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

- Anschrift des (der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

\_\_\_\_\_

Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen.

**Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH**

Geschäftsführung:

Stephan Bornhöft

**HRB 701670 Mannheim**

**Bankverbindung**

Sparkasse Karlsruhe Ettlingen

Gläubiger-ID DE0502200000182918

SWIFT-BIC KARSDE66

IBAN DE54 660 501 010 108 044 199

Seite 3/3