

Datenschutzerklärung

1. Auskunft gebender Verantwortlicher

Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH
Daxlander Straße 72
76127 Karlsruhe
Telefon: 0721 599-4400
Telefax: 0721 599-954409
E-Mail: kontakt@netzservice-swka.de

vertreten durch den Geschäftsführer Dr. Ing. Michael Becker
Handelsregister: Amtsgericht Mannheim, HRB 701670

Kontakt Datenschutzbeauftragter:
Telefon: 0721 599-1123
E-Mail: datenschutz@netzservice-swka.de

2. Arten der verarbeiteten Daten:

- Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen).
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern, Namen von Kontaktpersonen).
- Vertragsdaten (z.B. Anmeldeleistung), zu Netzanschluss- bzw. Anschlussnutzungsverträgen oder Beauftragungen von Netzdienstleistungen.
- Daten im Zusammenhang mit Netzbaumaßnahmen (z.B. Katasterinformationen, Eigentümerinformationen).
- Kontodaten bei Lastschriftverfahren sowie Gutschriften.

3. Verarbeitungszwecke

Die Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH nutzt Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung der Aufgaben, die sich aus der Beauftragung von Netzdienstleistungen oder einem Netzanschluss- bzw. Anschlussnutzungsverhältnis sowie zum Abschluss eines solchen (Anschlussanfrage) ergeben. Dies dient zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten sowie zur Erfüllung weiterer rechtlicher Verpflichtungen aus den jeweiligen Anschlussverordnungen (NAV, NDAV und AVBWasserV).

Weiter verarbeiten wir Ihre Daten zur Beantwortung Ihrer vorliegenden Anfrage.

4. Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teilen wir Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Sofern die Rechtsgrundlage in der Datenschutzerklärung nicht genannt wird, gilt Folgendes:

Die Rechtsgrundlage für die Einholung von Einwilligungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

5. Datenempfänger

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH an Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern erfolgt nur, sofern diese die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder aufgrund vertraglicher Vereinbarungen mit Ihnen selbst oder mit uns erhalten dürfen und diese Daten für die Erfüllung der Aufgaben, die sich aus der Beauftragung von Netzdienstleitungen oder einem Netzanschluss- bzw. Anschlussnutzungsverhältnis sowie zum Abschluss eines solchen (Anschlussanfrage) benötigt werden.

6. Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden von der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH zu den unter 3. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

7. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO.

Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, ggf. erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Widerspruchsrecht

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

Sie können diese Rechte geltend machen indem Sie über die unter 1. beschriebenen Kontaktwege mit uns in Verbindung setzen.

8. Beschwerderecht gegenüber Aufsichtsbehörde

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für die Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart.

9. Herkunft der Daten (soweit sie nicht beim Betroffenen selbst erhoben wurden)

Die Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH hat Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie von Ihnen selbst erhalten. Sofern Sie (Mit-)Eigentümer einer von Netzbaumaßnahmen betroffenen Immobilie sind, haben wir Ihre Daten eventuell von Dritten (z.B. Mieter, Hausverwaltungen, etc.) erhalten.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet keine automatisierte Entscheidung bei der Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH statt.

11. Übermittlung in Drittstaaten

Die Stadtwerke Karlsruhe Netzservice GmbH übermittelt keine personenbezogenen Daten an Drittstaaten.